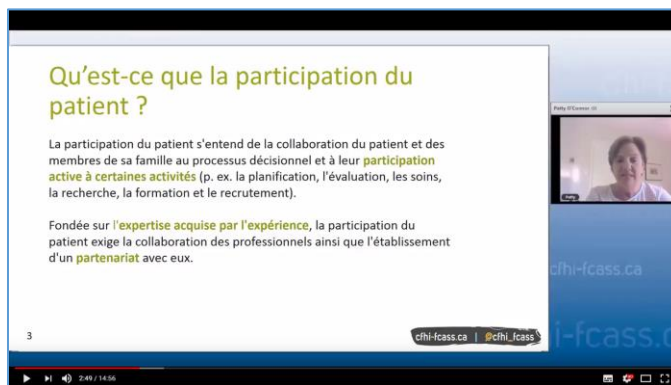


Introduction à l'amélioration de la qualité de la FCASS :  
Agir en partenariat avec les patients, les familles et les soignants  
pour une conception collaborative des soins

Regarder l'introduction : <https://youtu.be/wwgis5Ro2ZM>

(Duration: 14:56)



## Conférencière

Patricia O'Connor, IA, M. Sc. Inf., CHE, FCCHL. Consultante, conseillère et enseignante en amélioration auprès de la FCASS, ancienne directrice des soins infirmiers au Centre universitaire de santé McGill.

## Résumé

Animés des meilleures intentions, les prestataires de services de santé ont l'habitude de concevoir des programmes basés sur ce que nous croyons être les besoins et les désirs du patient. Combien de fois avons-nous raté la cible pour nous rendre compte que nous n'avons pas obtenu les résultats attendus? En partant du principe d'expertise issue de l'expérience, la participation du patient comprend l'intégration des membres de la famille et des soignants dans le processus de décision, et ce, non seulement dans les activités de prestations de soins directes, mais aussi dans la co-conception d'améliorations du service, de la recherche et de la formation. Cette séance décrit deux éléments essentiels de la conception de partenariats avec les patients efficaces visant à améliorer la qualité des soins et la prestation de services ainsi que des stratégies permettant de s'attaquer aux trois piliers des environnements capables de susciter la mobilisation.

## Objectifs

- Reconnaître la valeur ajoutée du partenariat avec les patients, les familles et les soignants dans l'amélioration de la prestation de soins en abordant deux éléments essentiels de co-conception;
- Comprendre le continuum de la participation des patients et du public à l'œuvre dans la conception des soins et des services au niveau des soins directs et au niveau des politiques adoptées et organisationnelles;
- Se mobiliser pour engendrer des environnements capables de susciter la mobilisation.

## Ressources supplémentaires

- Diapositives de la présentation : <http://www.cfhi-fcass.ca/sf-docs/default-source/on-call/primer-videos/qi-primer-patient-engagement-f.pdf>
- Baker, GR, Judd, M, Maika, C. (Editors). (2016) *Patient Engagement -- Catalyzing Improvement and Innovation in Healthcare*. Toronto, ON. Longwoods Publishing Corp.
- Carman, K., Dardess, P., Maurer, M., Sofaer, S., Adams, K., Bechtel, C., Sweeney, J. (2013). Patient and Family Engagement: A Framework For Understanding The Elements And Developing Interventions And Policies. *Health Affairs*, 36(9), 223-231.
- Plateforme de ressources sur la participation du patient de la FCASS. <http://www.fcass-cfhi.ca/WhatWeDo/PatientEngagement/PatientEngagementResourceHub.aspx>
- Alberta Health Services. A Resource Toolkit for Engaging Patient and Families at the Planning Table. <http://www.albertahealthservices.ca/assets/info/pf/pe/if-pf-pe-engage-toolkit.pdf>